

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En **DGLOBAL**, empresa dedicada a la organización de eventos y congresos, la Dirección tiene establecidas las líneas de acción en materia de calidad, las cuales se basan en:

- § Establecer, mantener y difundir un sistema de gestión, cuyas bases sean los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.
- § Llevar a cabo los trabajos bajo unas buenas prácticas profesionales, siguiendo en todo momento los métodos establecidos en el sistema de gestión.
- § Mantener una gestión transparente, promoviendo así la generación de confianza a largo plazo hacia nuestra organización.
- § Conocer y satisfacer los requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios, necesarios para llevar a cabo los trabajos.
- § Brindar un trato justo y esmerado al cliente en sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- § Disponer de los medios adecuados, tanto técnicos como humanos, para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con el cliente.
- § Constituir en una ventaja estratégica y de referencia frente a nuestros competidores, mediante la calidad de los servicios ofrecidos.
- § Planificar y prevenir, en vez de inspeccionar y corregir, a fin de acercarse a la mejora continua de la eficiencia empresarial.
- § Detectar errores y comunicarlos, con el fin de engrosar el *know-how* de la organización.
- § Establecer las directrices necesarias para llevar a cabo la mejora continua de su sistema de gestión, a través del análisis e interpretación de los indicadores de sus procesos.
- § Integrar este compromiso en la estrategia de negocio y alinearlo con el mismo.

En Benalmádena, a 1 de marzo de 2022

Firmado: Olivia Campos Pérez  
(Directora Gerente)

DGLOBAL EVENTOS Y CONGRESOS SLU  
CIF: B21399191

